

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
en aan de Raad van de Gemeente Stein  
Stadhouderslaan 200  
6171 KP STEIN

Elsloo, 5 februari 2016

**Betreft: participeren in BuitenBeter app.**

Geachte burgemeester, wethouders en raadsleden,

Sedert 2010 is de BuitenBeter app voor smartphones gratis door elke inwoner van alle Nederlandse gemeenten te downloaden en te gebruiken.

**Korte samenvatting doel en gebruik**

Als een inwoner ergens in de gemeente zwerfvuil ziet of losliggende trottoirtegels, defecte straatverlichting, gaten in wegdek of enig andere al dan niet gevaarlijke situatie die overlast veroorzaakt, kan men met de smartphone een foto maken van de situatie.

Deze melding wordt automatisch voorzien van locatiegegevens. De melder vult een korte toelichting in en vervolgens wordt de melding inclusief foto naar de aangesloten gemeente verzonden. Voor de melder is de bediening makkelijk en snel.

De aangesloten gemeente ontvangt de melding en zet de herstel-, verbeter- of opruimactie uit.

In de meeste gevallen hoeft niet eerst een medewerker poolshoogte te gaan nemen, maar kan gelijk een actie uitgezet worden.

De melder ontvangt via de app vervolgens bericht dat zijn melding is opgenomen en naderhand ook een melding dat de actie is uitgevoerd.

Voor de inwoners is deelname gratis, gemeenten betalen aan de softwareleverancier Yucat een bijdrage per melding.

Voordeel voor zowel gemeente als inwoners:

- optimale betrokkenheid bij een schone, veilige en goede leefomgeving
- snellere aanpak overlast en gevaarlijke situaties
- burgerparticipatie in optima forma
- bijdrage aan dialoog tussen overheid en inwoner
- kostenbesparend door minder inzet inventariserend personeel en doelmatige inzet bij de herstelactie

### **Resultaat meldingen zonder gemeentelijke aansluiting**

Let wel: ook als de gemeente NIET is aangesloten kunnen inwoners gebruik maken van de app. Alleen ontvangen zij dan geen terugmeldingen en is er dus geen sprake van betrokkenheid en dialoog; elementen waar het Dorpsplatform Elsloo juist veel waarde aan hecht.

Wij hebben met enkele meldingen de proef op de som genomen in de kern Elsloo. Door enkele terugkoppelingen door gemeentelijke ambtenaren weten we dat de melding in elk geval is aangekomen. In enkele gevallen werd geconstateerd dat actie werd uitgevoerd op de melding.

De melder ontving geen terugkoppeling vanuit de gemeente. Ook zonder aangesloten te zijn had men de melder kunnen bedanken en op de hoogte kunnen houden. Uiteraard is dat voor de aangesloten gemeente met de BuitenBeter app veel sneller en eenvoudiger te af te handelen.

In andere gevallen hebben we geconstateerd dat gemelde defecten niet werden hersteld, ook niet nadat wel een terugkoppeling of aanvullende vraag door een ambtenaar had plaats gevonden!

### **Ervaringen Limburgse participanten**

In Limburg zijn o.a. de onderstaande gemeenten aangesloten bij de BuitenBeter app: Maastricht, Roermond, Sittard-Geleen, Heerlen, Echt-Susteren en Gulpen-Wittem. Naar wij uit de pers hebben vernomen zijn alle partijen enthousiast over het gebruik en de resultaten. U kunt hun ervaringen uiteraard bij uw collegae bestuurders verifiëren.

### **Conclusie**

Stichting Dorpsplatform Elsloo vraagt u dringend om de Gemeente Stein op zo kort mogelijke termijn te laten participeren in de BuitenBeter app.

Wij zien uw reactie graag spoedig tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Wim Hanssen namens  
Werkgroep Verkeer & Veiligheid van  
Stichting Dorpsplatform Elsloo

Bijlage:  
Informatie BuitenBeter